

# "Desatero" povinností cestovních kancelářů



## 1. BEZ ŽIVNOSTI A POJISTKY PROTI ÚPADKU ANI RÁNU!

Cestovní kancelář nemůže provozovat nikdo, kdo nemá aktivní živnostenské oprávnění pro provozování cestovní kanceláře a není zajištěn pro případ úpadku (pojištění, bankovní záruka). Při žádosti o koncesi i během provozování živnosti dbejte na to, v jakém rozsahu ji budete provozovat / provozujete - pořádání zájezdů a/nebo zprostředkování spojených cestovních služeb. Více informací na [webu MMR](#).



## 2. NEZAPOMEŇTE NA SVOU INFORMAČNÍ POVINNOST VŮČI STÁTU!

Kopie dokladů o zajištění pro případ úpadku vždy zašlete MMR. Nezapomeňte vždy zaslat jak pojistnou smlouvu (smlouvu o bankovní záruce), tak i pojistku, která se k této smlouvě váže. Stejným způsobem postupujte i v případě uzavření nové smlouvy nebo změně stávající smlouvy, která vede ke změně pojistného limitu.



## 3. PRŮBĚŽNĚ KONTROLUJTE, EVIDUJTE A INFORMUJTE!

Limit pojistného plnění pravidelně kontrolujte a udržujte jej v takové výši, aby v jakýkoliv okamžik byl schopen pokrýt veškeré oprávněné nároky zákazníků. Proto nezapomínejte vést pravidelnou evidenci prodaných zájezdů a každý měsíc zasílat své pojišťovně (bance) výkazy.



## 4. NEZAPOMEŇTE NA PLATBU DO GARANČNÍHO FONDU!

Na [webu MMR](#) si vždy s koncem roku zkontrolujte výši příspěvku (pokud je vybírán) do GF pro následující rok a nezapomeňte, že roční příspěvek je splatný do konce roku na nadcházející rok.



## 5. INFORMUJTE O PRODEJI ZÁJEZDŮ ORGANIZÁTORA Z EU / EHP!\*

Před prodejem zájezdů pro zahraniční CK se sídlem na území EU / EHP informujte MMR a doložte, že zahraniční subjekt má oprávnění k provozování činnosti cestovní kanceláře a doklad o zajištění pořadatele pro případ úpadku CK. Doklady se předkládají jak v originále, tak i v úředně ověřeném překladu. Obojí musí být dostupné v místě prodeje zájezdů zákazníkům. Více informací vč. formuláře na [webu MMR](#).



## 6. STEJNÁ GARANCE PRÁV I PRO ZÁJEZDY CK SE SÍDLEM MIMO EHP!\*

CK se sídlem mimo EHP musí mít také oprávnění k provozování CK, ale i zajištění pro případ úpadku jako zájezdy pořádané cestovními kancelářemi usazenými v EHP. Odpovědnost za zajištění nese zprostředkující CK / CA, tedy prodejce. Zároveň zákazníkovi musí být garantována stejná práva, jako má při koupi zájezdu v EU. I zde platí informační povinnost vůči MMR před zahájením prodeje. Více informací vč. formuláře na [webu MMR](#).



## 7. ZVOLTE TA SPRÁVNÁ SLOVA!

Veškeré materiály, které jdou do rukou Vašich zákazníků, musí být označeny slovy „cestovní kancelář“. Máte-li provozovnu či webové stránky, označte je dle živnostenského zákona a ani zde nezapomeňte na slova „cestovní kancelář“.



## 8. BUĎTE TRANSPARENTNÍ!

Každý, kdo zvažuje, že by si u Vás zakoupil zájezd, má právo se přesvědčit, že jste zajištěni pro případ svého úpadku. Doklad o zajištění (nejčastěji nazývaný pojistka, certifikát nebo potvrzení o pojištění) musí tedy být k dispozici ve všech provozovnách i na Vašich internetových stránkách, pokud tam nabízíte možnost koupě zájezdu. Při uzavření smlouvy o zájezdu nezapomeňte zákazníkovi také „příbalit“ **povinné formuláře**.



## 9. PEČUJTE O ZÁKAZNÍKA!

Po celou dobu trvání zájezdu jste povinni řádně pečovat o své zákazníky, nabízet jim pomoc v nesnázích a přijímat jejich případné podněty a reklamace. Dodržujte právní předpisy v ČR i v zemi, kde zájezd organizujete.



## 10. ZŮSTAŇTE V OBRAZE!

Když Vám není cokoli jasné, navštivte [stránky MMR](#), zde naleznete odpověď na většinu svých otázek. Případně můžete své dotazy konzultovat telefonicky s pracovníky Odboru cestovního ruchu. Budete-li mít dotazy k živnostenskému zákonu, lze dotazy směřovat na Odbor živností a spotřebitelské legislativy MPO, popř. lze využít řady užitečných informací na Portálu živnostenského podnikání.



\* Vztahuje se na jen na provizní prodej zájezdů jiných cestovních kancelářů, ať už je prodejcem cestovní kancelář nebo cestovní agentura.

## KONTAKTY

Ministerstvo pro místní rozvoj,  
Odbor cestovního ruchu

tel.: 234 15 4141  
234 15 4640  
234 15 4343

Ministerstvo průmyslu a obchodu,  
Odbor živností a spotřebitelské legislativy

tel.: 224 852 488  
224 852 365

## ODKAZY



[Seznam cestovních kancelářů](#)



[Jak založit cestovní kancelář](#)



[Legislativa v cestovním ruchu: povinnosti cestovních kancelářů a agentur, texty právních předpisů](#)



[Portál živnostenského podnikání](#)



MINISTERSTVO  
PRO MÍSTNÍ  
ROZVOJ ČR



MINISTERSTVO  
PRŮMYSLU A OBCHODU

